

PRIBATUTASUN POLITIKA

1. ERABILTZAILEARI BURUZKO INFORMAZIOA

Dative Partners, S.L. (aurrerantzean, **Konexio**) da erabiltzailearen datu pertsonalen tratamenduaren Erantzulea. Jakinarazten dizugu datu horiek apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan (RGPD) eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan (LOPDGDD) xedatutakoaren arabera tratatuko direla.

1.1. TRATAMENDUAREN HELBURUA

Datuak tratatzeko aurreikusitako eragiketak honako hauek dira:

- Kontratutako zerbitzuei eta interesgarritzat jotzen ditugun beste gai batzuei buruzko informazioa ematea; bide ezberdinetatik jaso ahal izango da, batez ere telefonoz eta posta elektronikoz.
- Informazioaren igorlearekin harremanetan jartzea, haren eskaerari edo kontsultari erantzuna ematea eta ondorengo jarraipena egitea.
- Hautagai gisa edo profil espezializatuen bila dabiltzan enpresa gisa Konexiorekin harremanetan jartzea.
- Merkatu-azterketak (estatistika-txostenak) egitea, Konexioren zerbitzuak zabaltzeko eta hobetzeko. Estatistika-txostenetan ez da datu pertsonalik sartuko.
- Sare sozialen bidez (LinkedIn edo beste batzuk) harremanak kudeatzea eta profil ofizialen bidez elkarreragitea.

1.2. TRATAMENDUAREN LEGITIMAZIOA

Datuen tratamendua honako oinarri hauetan oinarritzen da:

- **Harremana kudeatzea:** Erabiltzailearen eta Konexioren arteko harreman juridikoa kudeatzea, eskaerak bideratzea eta bezeroari arreta ematea.
- **Adostasuna:** Erabiltzaileak formularioak betetzen dituenean, sare sozialetan elkarreragiten duenean edo hirugarrenen cookie-ak onartzen dituenean emandako baimena.
- **Interes legitimoa:** Merkatu-azterketak eta estatistika-analisiak egiteko.

1.3. DATUEN KONTSERBAZIOA

Konexiok eskatutako zerbitzua emateko edo tratamenduaren helburua lortzeko behar den denboran gordeko ditu datuak. Ondoren, ezabatzeko eskubidea baliatzen ez den bitartean, legez ezarritako epeetan gordeko dira.

1.4. DATUEN HARTZAILEAK

Ez da aurreikusten datuak hirugarrenei komunikatzea, tratamenduaren helburuetarako beharrezkoak diren zerbitzu-hornitzaileei izan ezik (konfidentzialtasun-kontratu pean). Google Analytics erabiltzeak datuen nazioarteko transferentzia dakar AEBetara, eta horrek AEBetako agintariak datuak atzitzea ekar dezake; beraz, cookie hauen erabilerak berariazko baimena behar du.

1.5. ERABILTZAILEAREN ESKUBIDEAK

Erabiltzaileak eskubide hauek erabili ahal izango ditu edozein unetan:

- **Sarbide-eskubidea:** Zure datuen tratamenduari buruzko informazioa ezagutzea.
- **Zuzentzeko eskubidea:** Datu okerrak edo osatugabeak aldatzea.
- **Ezabatzeko eskubidea:** Datuak ezabatzeko eskatzea.
- **Aurka egiteko eskubidea:** Datuen tratamendua eteteko eskatzea arrazoi pertsonalengatik edo zuzeneko marketinerako bada.
- **Tratamendua mugatzeko eskubidea:** Datuen erabilera mugatzea.
- **Eramangarritasun-eskubidea:** Datuak formatu elektronikoa jasotzea edo beste erakunde bati transmititzea.
- **Erreklamazioa aurkeztea:** Kontrol-agintaritzaren aurrean (www.aepd.es).

Eskubideak erabiltzeko datuak:

Posta bidez: Calle Altos Hornos de Vizcaya N° 33 - 48901 Barakaldo (Bizkaia).

E-posta: dpo@dativo.io.

2. SEGURTASUN NEURRIAK

Konexiok jakinarazten du datu pertsonalak babesteko indarrean dagoen araudia betetzen duela (RGPD eta LOPDGDD), datuen tratamendu legezko, leial eta gardena bermatuz. Konexiok segurtasun-neurri tekniko eta antolamendu-neurri egokiak ezarri ditu erabiltzaileen eskubideak eta askatasunak babesteko.

Data: 2026-04-16 | **Egoitza:** Calle Gran Vía, 1 - 48001 Bilbao (Bizkaia)